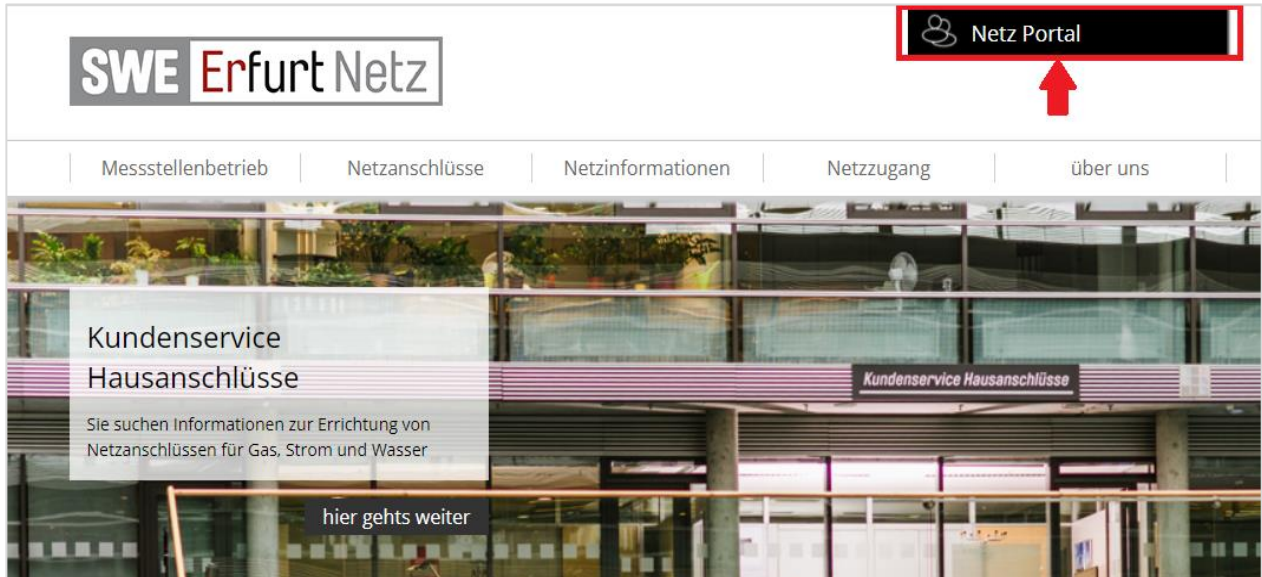


Anlegen eines Benutzerkontos / Registrierung

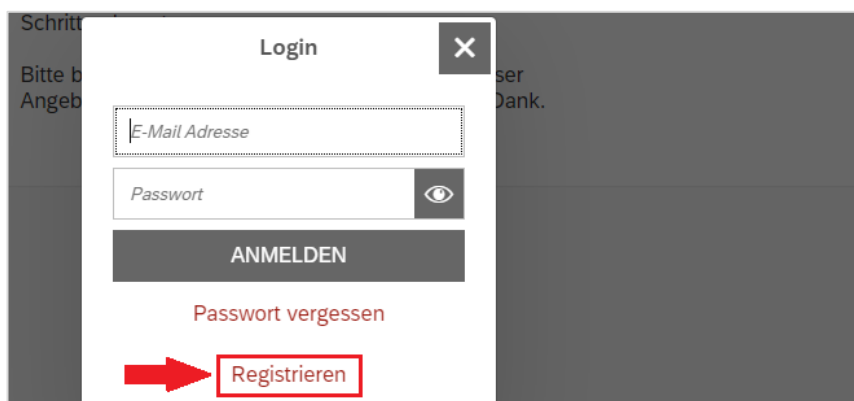
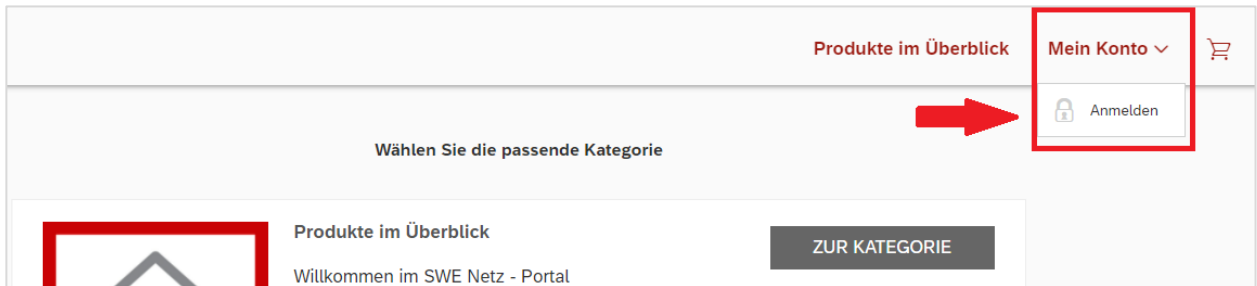
I. Öffnen des Portales über die Website

Klicken Sie auf unserer Website auf den oben rechts befindlichen Button „Netz Portal“, um in das Portal geleitet zu werden.



II. Navigation zur Registrierung

Klicken Sie oben rechts auf „Mein Konto“ > „Anmelden“ und anschließend auf „Registrieren“.



III. Ausfüllen der Registrierungsmaske

Geben Sie nun Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst ausgedachtes Passwort ein. Im Anschluss setzen Sie den Hacken bei „Ich akzeptiere die Datenschutzrichtlinien“, füllen das Captcha aus und bestätigen unten rechts mit einem Klick auf „Registrieren“.

SWE Erfurt Netz Produkte im Überblick Mein Konto

Kunde

Name
Anrede * Titel Vorname * Nachname *

Kontakt
E-Mail * E-Mail wiederholen *

Passwort
Passwort * Passwort wiederholen *

Beachten Sie folgende Angaben zum Passwort:
- mindestens 10 Zeichen
- mindestens 1 Kleinbuchstabe(n)
- mindestens 1 Zahl(en)
- mindestens 1 Sonderzeichen
- mindestens 1 Großbuchstabe(n)

Ich akzeptiere die Datenschutzrichtlinien*

*Felder mit Sternchen sind Pflichtfelder

Captcha *

ZURÜCK **REGISTRIEREN**

IV. Abschluss der Registrierung

Sie sollten nun eine Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse erhalten. Schließen Sie die Registrierung mit einem Klick auf den dort aufgeführten Link ab.

netzportal@stadtwerke-erfurt.de
Herzlich Willkommen in unserem Kundenmarktplatz

An Schlums, Patrick

Sehr geehrter Herr Schlums,

vielen Dank für Ihre Registrierung in unserem Portal.

Zur Aktivierung Ihres Onlinekontos klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link: **Kundenmenü**

Nach erfolgreicher Aktivierung können Sie vollumfänglich auf unsere Onlinedienste zugreifen.

Hinweis:

Dies ist eine automatisch erstellte E-Mail. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, da die Antwort nicht zugestellt werden kann.

Sie haben Fragen zu Ihrem Netzanschluss? Unser Serviceteam hilft Ihnen gerne weiter.

Freundliche Grüße
Ihre SWE Netz GmbH

Geschäftsführer: Frank Heidemann
Aufsichtsratsvorsitzender: Torsten Kamieth
Sitz der Gesellschaft Erfurt; Registergericht Amtsgericht Jena HRB 501004
Internet: <https://www.swe-netz.de/>

Wir vemetzen Erfurt!

Meldung eines Zählerstandes

I. Unser Anschreiben am Jahresende

Anlagenbetreiber erhalten am Jahresende ein Anschreiben, welches an die Meldung der Zählerstände für die Einspeiseanlagen erinnert. Für die Meldung eines Zählerstandes im Portal benötigen Sie Ihr Benutzerkonto, Ihre Kundennummer und die Nummer des jeweiligen Vertragskontos bzw. der Vertragskonten. Die beiden letzteren Angaben finden Sie auf dem Abschlagsplan oder auf dem Anschreiben. Betreiber einer Anlage erhalten auch nur ein Vertragskonto. Betreiber mehrerer Anlagen erhalten mehrere Vertragskonten.

Herrn
Max
Mustermann
Beispielstraße 23
12345 Erfurt

Kundennummer: 12345678
Vertragskonten: 87654321; 56784321

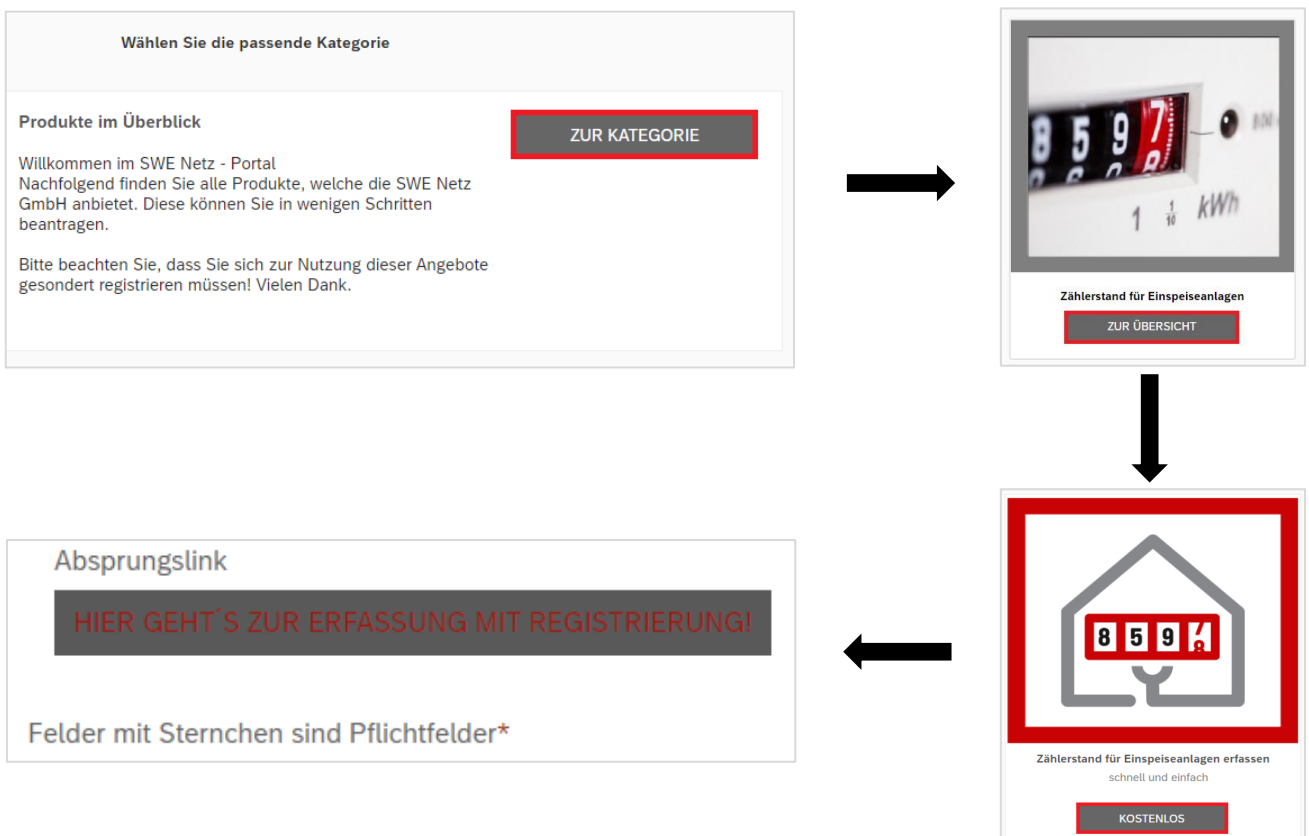
Meldung Zählerstand für Messungen Ihrer EEG- bzw. KWK-G-Anlage zum 31.12.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

würde ich Sie mit diesem Schreiben an die Übermittlung der Zählerstände zum 31.12.2021 für Ihre

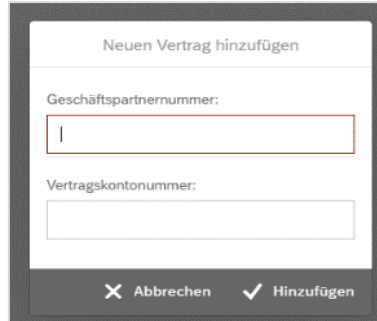
II. Navigation durch das Portal

Öffnen Sie das Portal über die Website und Navigieren Sie *Zur Kategorie > Zählerstand für Einspeiseanlagen > Zählerstand für Einspeiseanlagen erfassen > Hier geht's zur Erfassung mit Registrierung.*

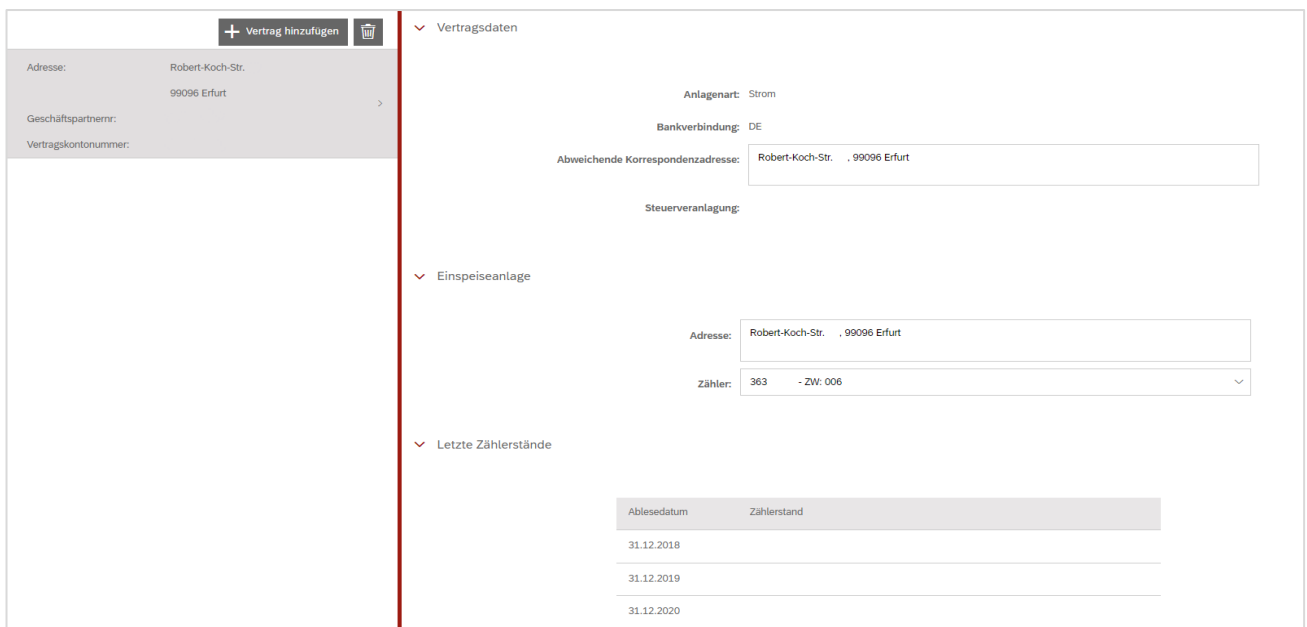


III. Anmeldung und Hinzufügen eines Vertrages

(1) Melden Sie sich nun ggf. mit dem vorher angelegten Benutzerkonto an und fügen Sie anschließend den Vertrag der Anlage hinzu, für welche Sie einen Zählerstand melden möchten. Falls Sie bereits angemeldet sind, werden Sie direkt aufgefordert den Vertrag Ihrer Anlage hinzuzufügen. Insofern sich zu Beginn ein Feld öffnet, in welchem das aktuelle Datum abgefragt wird, tragen Sie bitte das tagesaktuelle Datum ein. Das Vertragskonto und die Geschäftspartnernummer (Kundennummer) werden Ihnen im Anschreiben mitgeteilt.



(2) Im Anschluss wird auf der linken Seite der hinzugefügte Vertrag zu Ihrer Anlage angezeigt. Rechts sehen Sie unter „Vertragsdaten“ die gepflegten persönlichen Stammdaten. Darunter können Sie im Punkt „Einspeiseanlage“ den Zähler auswählen, für welchen Sie einen Zählerstand melden möchten. Nach der Auswahl des Zählers werden im Punkt „Letzte Zählerstände“ die letzten 3 Zählerstände Ihrer Einspeiseanlage für den ausgewählten Zähler angezeigt. Diese dienen der Orientierung und eigenen Plausibilisierung.




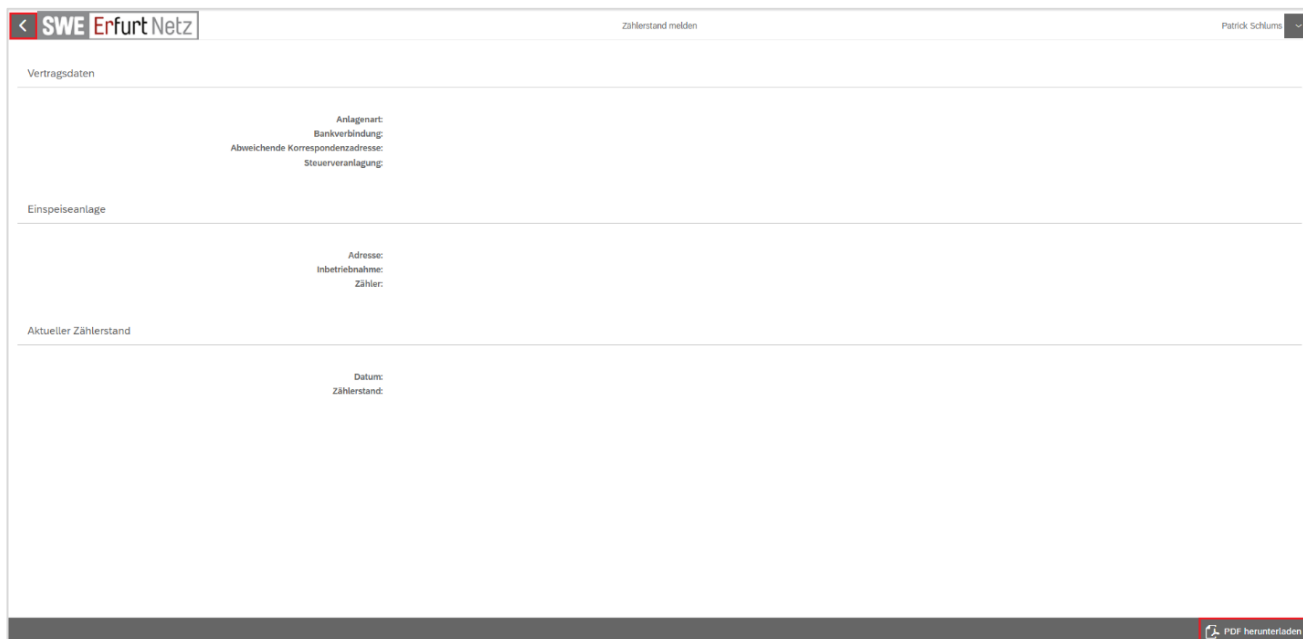
Ablesedatum	Zählerstand
31.12.2018	
31.12.2019	
31.12.2020	

(3) Darunter können Sie nun ein Datum und einen Zählerstand eingeben. Bitte beachten Sie dafür die Hinweise auf unserer Website. Anschließend können Sie unten rechts den Zählerstand bestätigen und übermitteln. **Hinweis:** Wenn Sie zwischen dem 01.01. und dem 15.02 versuchen einen Zählerstand zu melden, ist das Datum auf den 31.12. des Vorjahres festgesetzt. Da wir für die Jahresabrechnung einen Zählerstand zum 31.12. benötigen, lässt sich dies nicht vermeiden




(4) Der Zählerstand ist nun gemeldet. Auf der Folgeseite können Sie sich unten rechts eine PDF mit dem gemeldeten Zählerstand herunterladen. Damit ist der Vorgang dann abgeschlossen.

Hinweis: Sollten bei Ihrer Anlage mehrere Zähler verbaut sein, kommen Sie oben links über den Button wieder  zurück in die Eingabemaske. Hier können Sie nun den anderen Zähler auswählen und den Zählerstand auch für diesen melden.



Anlagenbetreiber mit mehreren Anlagen

Nachdem Sie den ersten Vertrag hinzugefügt haben, können Sie oben Links in der Ecke weitere Verträge (Anlagen) hinzufügen. Die jeweiligen Vertragskonten werden Ihnen im Anschreiben mitgeliefert. Es ist daher durchaus möglich, dass Sie zu einer Kundennummer mehrere Vertragskonten genannt bekommen. Für jedes genannte Vertragskonto müssen Sie einen Vertrag hinzufügen. Sie können mit einem Mausklick zwischen den verschiedenen Verträgen hin und her wechseln und anhand der oben beschriebenen Verfahrensweise (Absatz a) für jeden Vertrag die Zählerstände melden. Nach der Meldung eines Zählerstandes können Sie oben Links über den Button  wieder zurück in die Eingabemaske. Dort können Sie dann den nächsten Vertrag auswählen und einen Zählerstand melden.

